

POLITICA DA QUALIDADE

A Administração assume o compromisso de desenvolver e implementar um Sistema de Gestão da Qualidade focado na satisfação dos seus clientes, pois entende que essa satisfação é o princípio base para o sucesso do negócio e evolução da empresa. É sua missão assegurar a melhoria contínua da eficácia do Sistema. Para tal, a política da empresa assenta no fornecimento de serviços transitórios de acordo com as especificações e exigências de cada cliente, garantido a confiança, flexibilidade e padrões competitivos de qualidade, assegurando todo o apoio de forma a exceder as expectativas do cliente. Sendo por isso fundamental:

- A Administração compromete-se a cumprir todos os requisitos de modo a melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade;
- A Administração compromete-se a cumprir todos os requisitos legais inerentes a sua atividade;
- Avaliar continuamente os resultados juntos dos seus clientes;
- Focalizar os nossos esforços nas atividades que acrescentam valor percebido pelo cliente, de forma a aumentar o seu grau de fidelização;
- Assegurar que todos os colaboradores compreendam e implementem a Política e os objetivos da Qualidade e que proponham melhorias ao Sistema de Gestão da Qualidade;
- Desempenhar a atividade da empresa, perspetivando-a numa filosofia de melhoria contínua;
- Manter um bom relacionamento com fornecedores que assumam compromissos de qualidade dos seus serviços.

A nossa missão é:

- Alcançar e manter uma imagem de Credibilidade e Confiança;
- Obter notoriedade num panorama Nacional e Internacional como uma referência no mercado;
- Surpreender e conquistar a fidelidade do cliente, mantendo o relacionamento Duradouro, baseado nos princípios da Qualidade Total, buscando a realização das pessoas envolvidas no processo e garantindo a lucratividade.